



Garantiebedingungen

EMSA-Produkte werden im Rahmen unseres hohen Qualitätsverständnisses mit größter Sorgfalt und Präzision hergestellt. Für die Spitzenqualität der EMSA-Produkte bürgt EMSA mit einer Herstellergarantie zu den unten stehenden Bedingungen, deren jeweilige Dauer produktbezogen gekennzeichnet ist.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Ihren EMSA-Handelspartner, der Ihnen das Produkt verkauft hat. Sollte diese Möglichkeit nicht bestehen, können Ansprüche aus der Garantie auch gegenüber EMSA geltend gemacht werden. In diesem Fall muss das Produkt sowie der Original-Verkaufsbeleg des EMSA-Handelspartners und die schriftliche Angabe des beanstandeten Fehlers frachtfrei an u. g. Adresse gesendet werden. Der Versand erfolgt auf Transportrisiko des Kunden.

Die Garantiedauer beginnt mit dem erstmaligen Neukauf des Produktes beim EMSA-Handelspartner. Bei einem Weiterverkauf beginnt die Garantiefrist nicht von neuem. Durch Garantieleistungen wird die Garantiezeit weder verlängert, noch erneuert, noch entstehen auf Garantieleistungen gesetzliche Gewährleistungsansprüche.

Sobald der Inhalt der Garantie nicht speziell angegeben ist, gewährt EMSA eine Garantie im nachbenannten Umfang.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme jeder Garantie von EMSA ist, dass der Kunde bei einem Teiletausch / einer Reparatur bzw. bei jedweder Nachbesserung ausschließlich EMSA-Ersatzteile fachgerecht eingebaut hat. Jeder Garantieanspruch entfällt bei Einsatz von Produkten fremder Hersteller.

Im Rahmen der Garantie leisten wir nach unserer Wahl

- eine unentgeltliche Reparatur,
- eine kostenlose Lieferung von Ersatzteilen oder
- einen Gutschein in Höhe des Kaufpreises durch Bereitstellung eines Codes.

Der Code kann online bei unserem Partner www.haushaltundgarten.de eingelöst werden. Die Versandkosten werden bei der Höhe des Gutscheinwertes berücksichtigt. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich.

Sollte kein Internetzugriff vorhanden sein, ist auch eine telefonische Kontaktaufnahme mit EMSA unter der unten angegebenen Telefonnummer möglich.



Die Erstattung von Aufwendungen für Aus- und Einbau, Überprüfung, Forderungen nach entgangenem Gewinn und Schadenersatz sowie Rückabwicklungsansprüche sind von der Garantie ebenso wenig erfasst, wie weitergehende Ansprüche auf Schadenersatz für Verlust gleich welcher Art, die durch das Produkt und seinen Gebrauch verursacht wurden.

Die Garantie gilt nur für das Land, in dem das Produkt bei einem EMSA-Handelspartner gekauft worden ist. Für diese Garantie gilt nach diesen Bedingungen deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Mängel oder Schäden, deren Ursache auf fehlerhafter Bedienung sowie auf mangelhafter Pflege bzw. auch der Verwendung ungeeigneter Putzmittel, nichtbestimmungsgemäßen Gebrauchs, Beschädigung, Stoß, Frosteinwirkung, unsachgemäßer Reparaturversuche beruhen, fallen nicht unter den Garantieschutz. Der sachgemäße Gebrauch ist Grundvoraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie. Verschleißteile sind ausdrücklich nicht Bestandteil der Garantie.

Die gesetzlichen Rechte als Käufer, insbesondere aus der Gewährleistung werden durch diese Garantie nicht berührt.

Emsa GmbH
Grevener Damm 215 - 225
D - 48282 Emsdetten
Telefon: 0 25 72 / 13 - 0